

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

### ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ

ГОСТЬ ОПЛАЧИВАЕТ УСЛУГИ ДЕТСКОГО ЛАГЕРЯ, В ОФИСЕ ОАО

«ЛЕНПОЛИГРАФМАШ».

### БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

Для выбора оплаты услуг детского лагеря с помощью карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Оплата картой».

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

VISA International  
MasterCard

#### Описание процесса передачи данных:

Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы. Сайт и детский лагерь не знают и не хранят данные по вашей пластиковой карте.

#### Описание процесса оплаты

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа на нашем детском лагере, Вы должны будете нажать на кнопку "Оплата картой", при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться на наш детский лагерь кнопкой "Вернуться на детский лагерь". После того, как Вы возвращаетесь на наш детский лагерь, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

### ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖИ

Электронные переводы осуществляются через единую платежную систему.

Оплата согласованного заказа производится в рублях РФ.

Оплата осуществляется на основании 100% предоплаты за первые сутки проживания согласованного и подтвержденного заказа.

При выборе данной формы оплаты при оформлении заказа на сайте [www.kosmonavt2.ru](http://www.kosmonavt2.ru), Вы будете автоматически перенаправлены на платежную форму процессингового центра. Все данные, введенные Вами на платежной форме процессингового центра, полностью защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS. Мы получаем информацию только о совершенном Вами платеже. На указанный Вами при оформлении платежа адрес электронной почты, будет отправлено сообщение об авторизации платежа. Сразу после совершения платежа Вы будете перенаправлены обратно на наш сайт. Информация о Вашем платеже может идти до нас от 5 секунд до нескольких минут. В случае, если у Вас возникла проблема с оплатой, Вам необходимо обратиться в службу поддержки процессинговой компании по бесплатному номеру 8 (800) 200-03-20. Режим работы службы поддержки: круглосуточно.

## Возврат денежных средств

Запросы о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат рассмотрению в соответствии с ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

\* В случае аннуляции бронирования, по заказу, оплаченному электронным способом или банковской картой, Покупателю будет возвращена стоимость бронирования за вычетом стоимости фактических расходов Общества, связанных с исполнением настоящего Договора, согласно тарифу, тем же способом, которым была произведена оплата

\*\* В случае аннуляции бронирования, по заказу, оформленному на оплату наличным способом. Покупателю будет возвращена стоимость бронирования за вычетом стоимости фактических расходов Общества, связанных с исполнением настоящего Договора, согласно тарифу, денежные средства будут возвращены на банковскую карту или почтовым переводом.

\* - для заказов, оплаченных электронным способом или банковской картой

\*\* - для заказов, оплаченных наличным способом

Возврат денежных средств за услуги детского лагеря /ненадлежащего качества осуществляется Продавцом в течение

10 (Десяти) календарных дней с даты предъявления Покупателем требования об их возврате.

Для получения дополнительной информации, а также для рассмотрения претензий к качеству услуг детского лагеря в индивидуальном порядке Вы можете направить письменное обращение в нашу сервисную службу: [f@kosmonavt2.ru](mailto:f@kosmonavt2.ru)